

TietoEvryn Viestinvälityspalvelun katkos

Arvoisa asiakas,

TietoEvryn Viestinvälityspalvelua käyttävät tietoliikenneyhteydet Vita Laboratorioon ovat toistaiseksi poissa käytöstä. TietoEvryn vikatilanne alkoi perjantaina 19.1.2024 noin kello 16.

Ongelma vaikuttaa laboratoriopyyntöjen ja vastausten sanomaliikenteeseen TietoEvryn Viestinvälitystä käyttävien asiakkaiden potilastietojärjestelmien ja Vitan laboratoriotietojärjestelmän välillä. Näitä asiakkaita on erikseen tiedotettu toimintatavoista vikatilanteen aikana.

Tiedotamme erikseen, kun viestiliikenne palaa ennalleen.

Pahoittelemme häiriötilanteesta aiheutunutta haittaa ja työskentelemme yhteistyössä TietoEvryn kanssa ongelman ratkaisemiseksi.

Lisätietoja

Heikki Hurme
Operatiivinen johtaja
040 809 4623
heikki.hurme@vita.fi

Mikko Päivinen
ICT-päällikkö
040 186 3955
mikko.paivinen@vita.fi